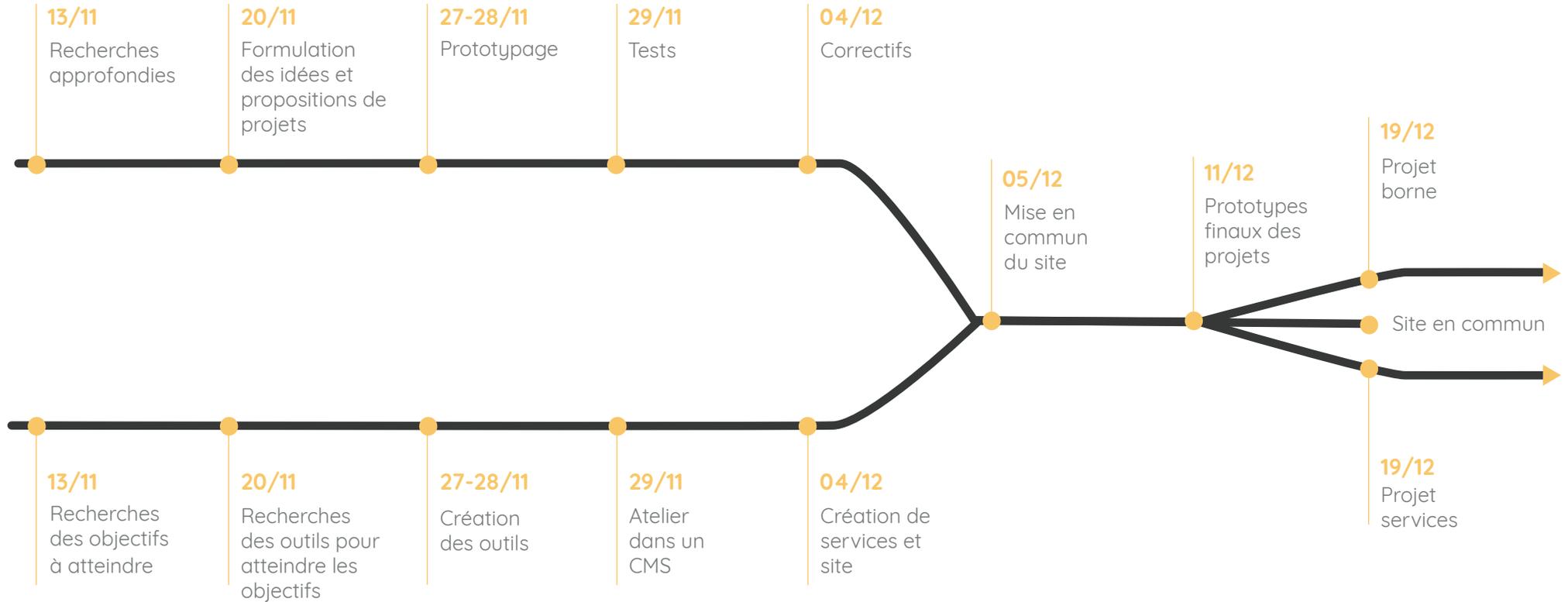


TIMELINE



07/11
Restitution de la compréhension de commande.

19/12
Restitution finale des projets aux commanditaires.

Comment adapter l'outil à un public éloigné du numérique ?

- simplification de l'outil (niveau de langage, processus et interface)
- personne ciblées : en difficulté avec l'outil numérique, analphabètes, illétrées, handicapé visuel

PRINCIPES CLÉS

L'inscription

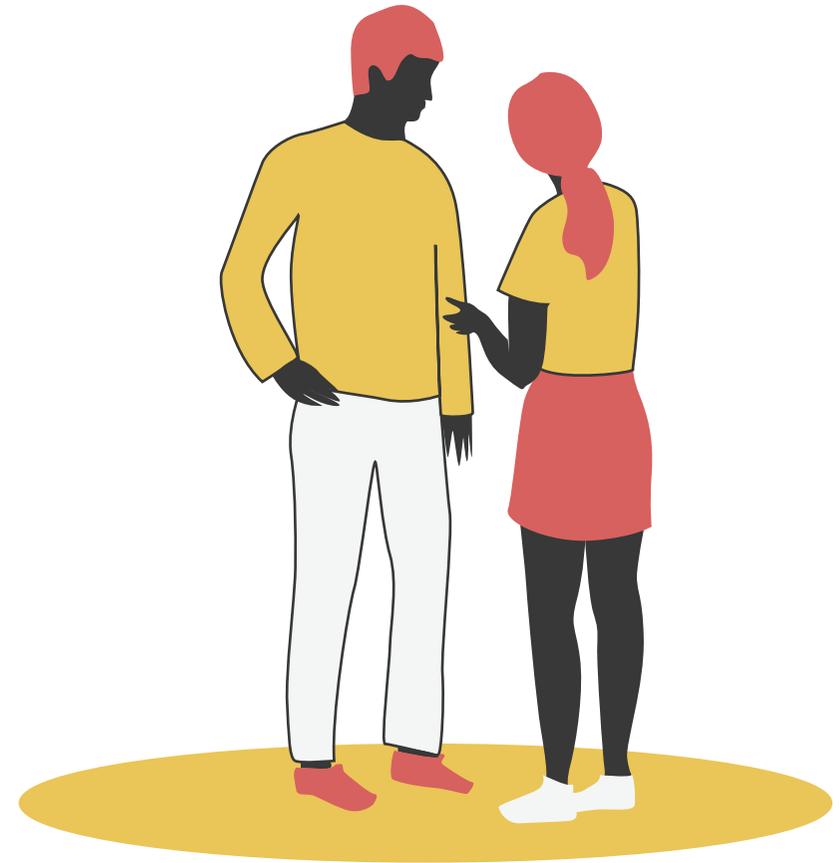
réalisée par les assistantes sociales
garder le contact humain

Simulation

site miroir

Plateforme de dématérialisation

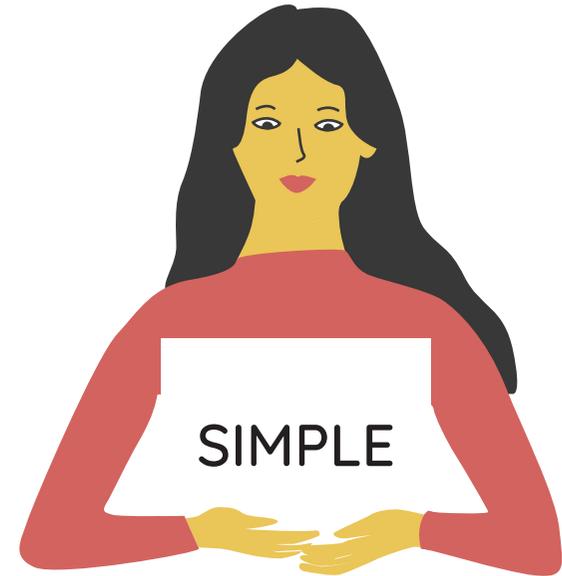
n'est pas un site chargé
d'information mais est axé sur la
dématérialisation



Comment adapter l'outil à un public éloigné du numérique ?

Clair et aéré

polices visibles
contraste couleurs
textes simples et directs



Site responsive

adapté aux ordinateurs / tablettes /
téléphones



Comment adapter l'outil à un public éloigné du numérique ?

NOS PROJETS

La télécommunication

La borne

Le site internet

Comment adapter l'outil à un public éloigné du numérique ?

NOS PROJETS

TÉLÉCOMMUNICATION

Valeurs

Aider

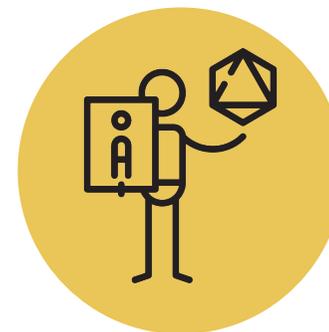
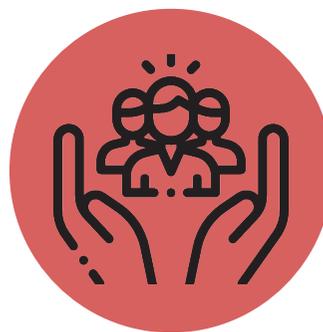
Accompagner

Assistance téléphonique

Réalisable à distance

Permettre la compréhension

Répondre aux besoins de façon efficace



Comment adapter l'outil à un public éloigné du numérique ?

Fonctionnement

Site en ligne pour faire une demande FSL Charge

- Demande FSL Charges uniquement
- Présentation du FSL Charge
- Contacts



Assistance téléphonique disponible

- Aider
- Accompagner
- Faire avec la personne en ligne



Plateforme d'enregistrement / dépos de papiers

- Compte accessible pour l'assistante sociale et l'utilisateur

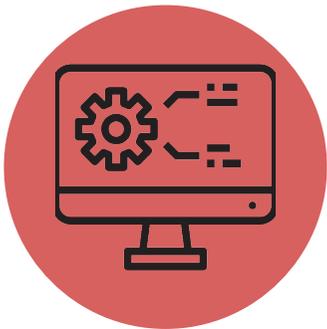
Comment adapter l'outil à un public éloigné du numérique ?

Problèmes / Nécessités

Nécessite plus de personnel / emplois

Créer et penser une plateforme de dépôt de document accessible

Enjeux de la confidentialité



Comment adapter l'outil à un public éloigné du numérique ?

LA BORNE



N° de dossier
B 980 532

se déconnecter

Importer vos documents,



accéder à ma
boîte mail
via internet



brancher une
clé USB



scanner mes
documents

Prochain rendez-vous
mar. 08/12

Envoyer vos
documents

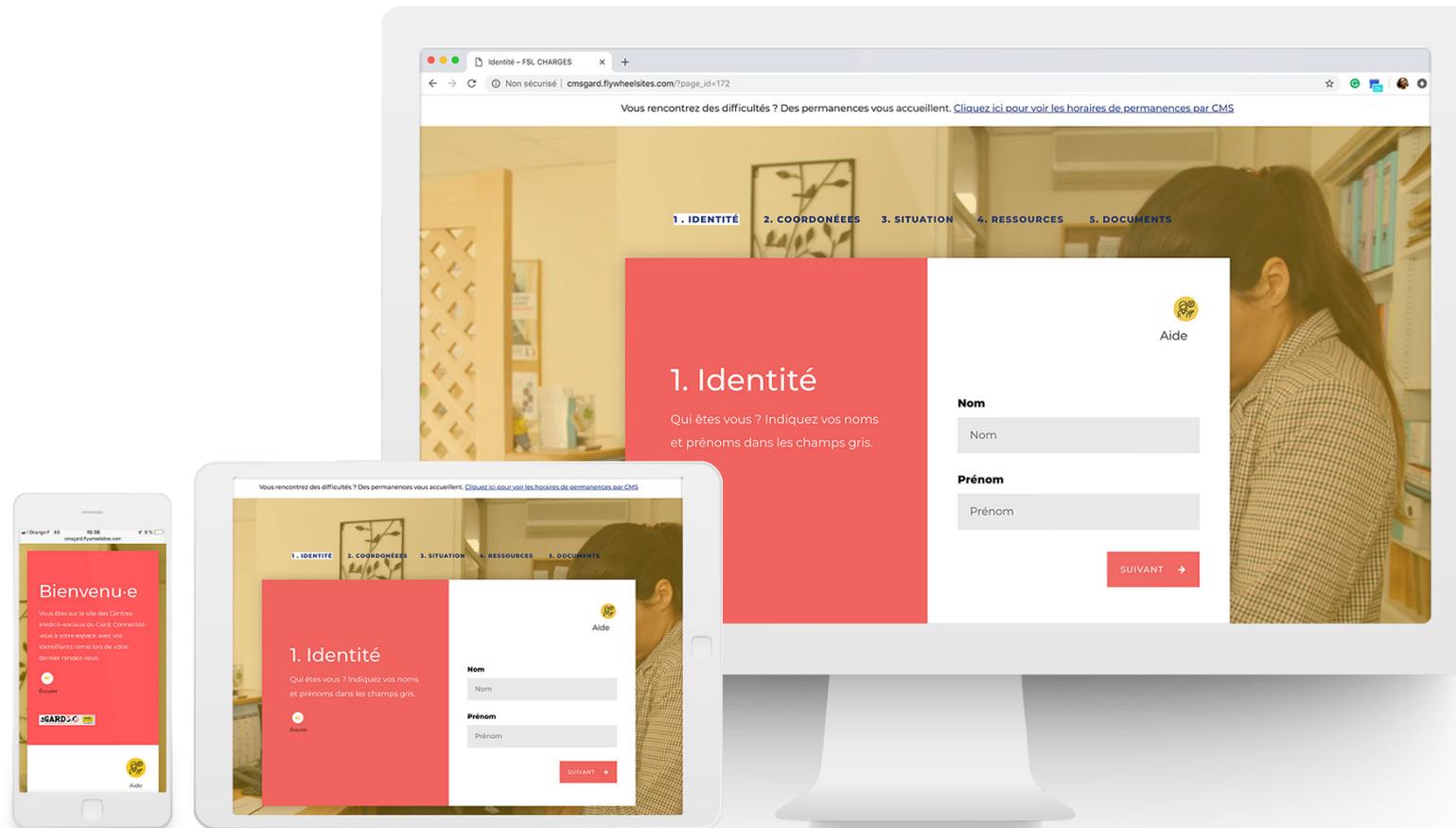


Faites votre demande pour le
FSL charges >

Mais le FSL charges, c'est quoi?

Comment adapter l'outil à un public éloigné du numérique ?

LE SITE WEB



Comment adapter l'outil à un public éloigné du numérique ?

LE SITE WEB

Comment dématérialiser la démarche FSL charge sans enlever le côté humain de celle-ci ?

25 octobre

5 décembre

Origami

Simplifier la démarche et la intégrer dans la numérique.

Débat Pour/Contre numérique

Quels points positifs nous pouvons retirer de cet animation.

Choix d'interface

Co-créer différentes interfaces avec les usagers afin de créer un support adapté au mieux de besoins de ceux-ci.

Les usagers peuvent
s'entraider

Site internet

Platerforme simple

Avoir toujours le
contact avec le
CMS

Contacter
assistantes sociales

SITE WEB

Bienvenu·e

Vous êtes sur le site des Centres Médico-sociaux du Gard.

SMS DE CONFIRMATION

Pour confirmer votre identité vous devez entrer le code reçu par SMS.



Écouter



Aide

Code reçu par SMS

SE CONNECTER

[Je n'ai pas reçu de code](#)

Vous rencontrez des difficultés ? Des permanences vous accueillent. [Cliquez ici pour voir les horaires de permanences par CMS](#)



Bonjour David Ari



Aide

Vous êtes sur votre tableau de bord FSL Charges

Qu'est-ce que le FSL Charges ?

Le fonds de solidarité pour le logement (FSL) est une aide financière accordée aux personnes qui rencontrent des difficultés pour assurer les dépenses énergétique (factures d'électricité, gaz, bois, etc...) de leur logement.

Faire la simulation

Faire la demande

Vous pouvez :



Consulter votre dossier



Connaître les horaires de permanence



Demander un RDV

SIMULATEUR

Fond Solidarité Logement

Montant des ressources

Nombre de personnes dans le foyer

Montant de la facture

Situation familiale

Ajouter une facture

 aucun fichier sél.

LISTE DES PIÈCES JUSTIFICATIVES A FOURNIR

Fond Solidarité Logement

Avant de créer votre dossier de demande de FSL Charges, assurez-vous d'avoir les pièces justificatives présentes dans le PDF ci-dessous.



Pièce d'identité



Livret de famille



**Montant des
revenus**



Facture

[← PRÉCÉDENT](#)

[SUIVANT →](#)

1. Identité

Qui êtes vous ?

1. Indiquez vos noms et prénoms dans les champs gris.

2. Téléchargez une copie de votre pièce d'identité



Écouter



Aide

Nom

Prénom

Photocopie de la pièce d'identité

 aucun fichier sél.

SUIVANT →

ASSISTANCE

Fond Solidarité Logement



Vous rencontrez des difficultés ? N'hésitez pas posez nous des questions ou venez nous rencontrer pendant les heures de permanence au CMS ?

[Boîte à questions](#)

[Permanence CMS](#)

[← PRÉCÉDENT](#)

PERMANENCE

Fond Solidarité Logement



Vous avez rencontré un problème lors de la création de votre dossier ? Des permanences téléphoniques existe au sein des CMS de votre région

Lundi
9h-12h



04 66 12 13 11

CMS Beaucaire

Mardi
9h-12h



04 66 76 81 00

Centre-ville

Mercredi
9h-12h



04 66 34 60 60

Grand'Combe

Jeudi
9h-12h

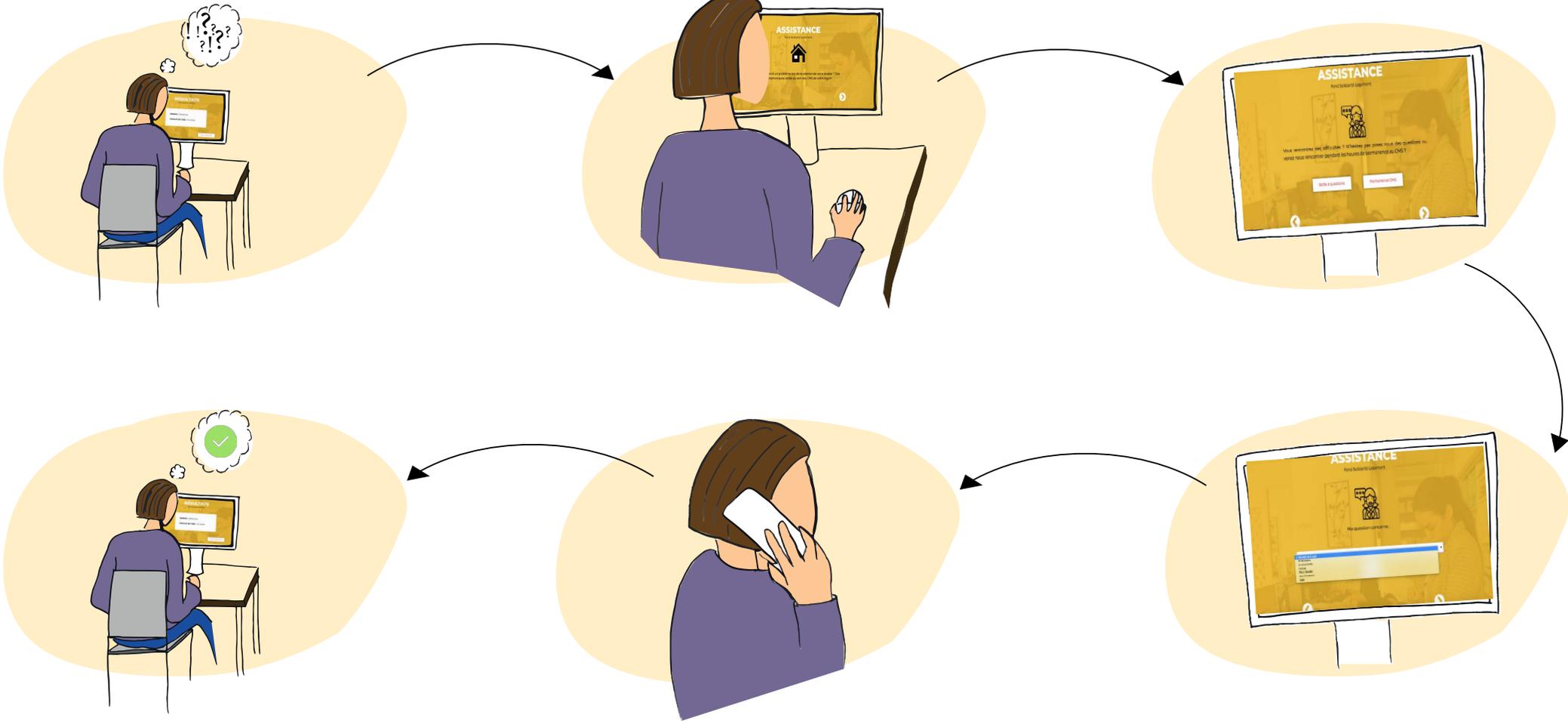


04 66 77 20 15

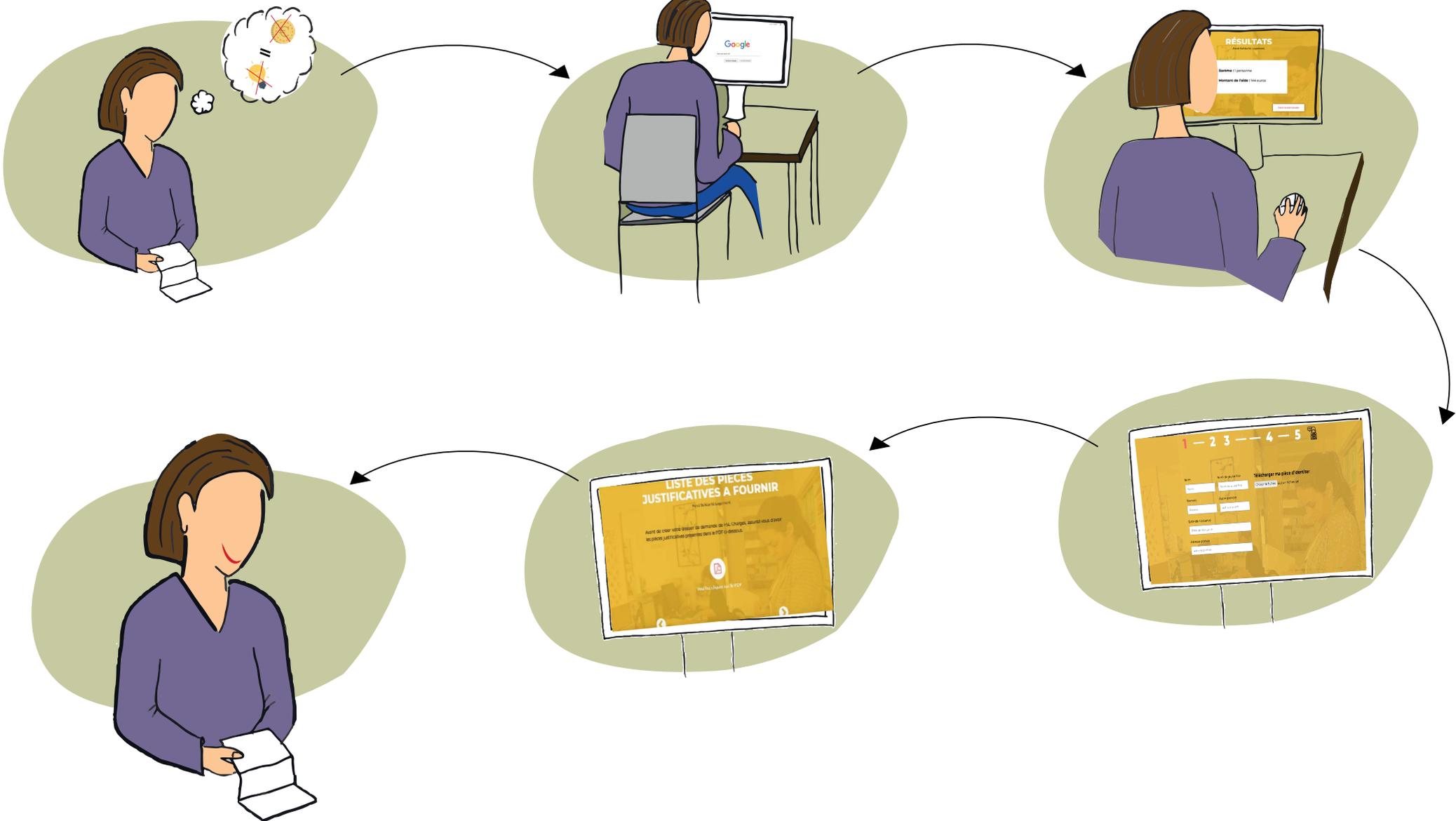
**Saint-Hyppolite
du fort**

← PRÉCÉDENT

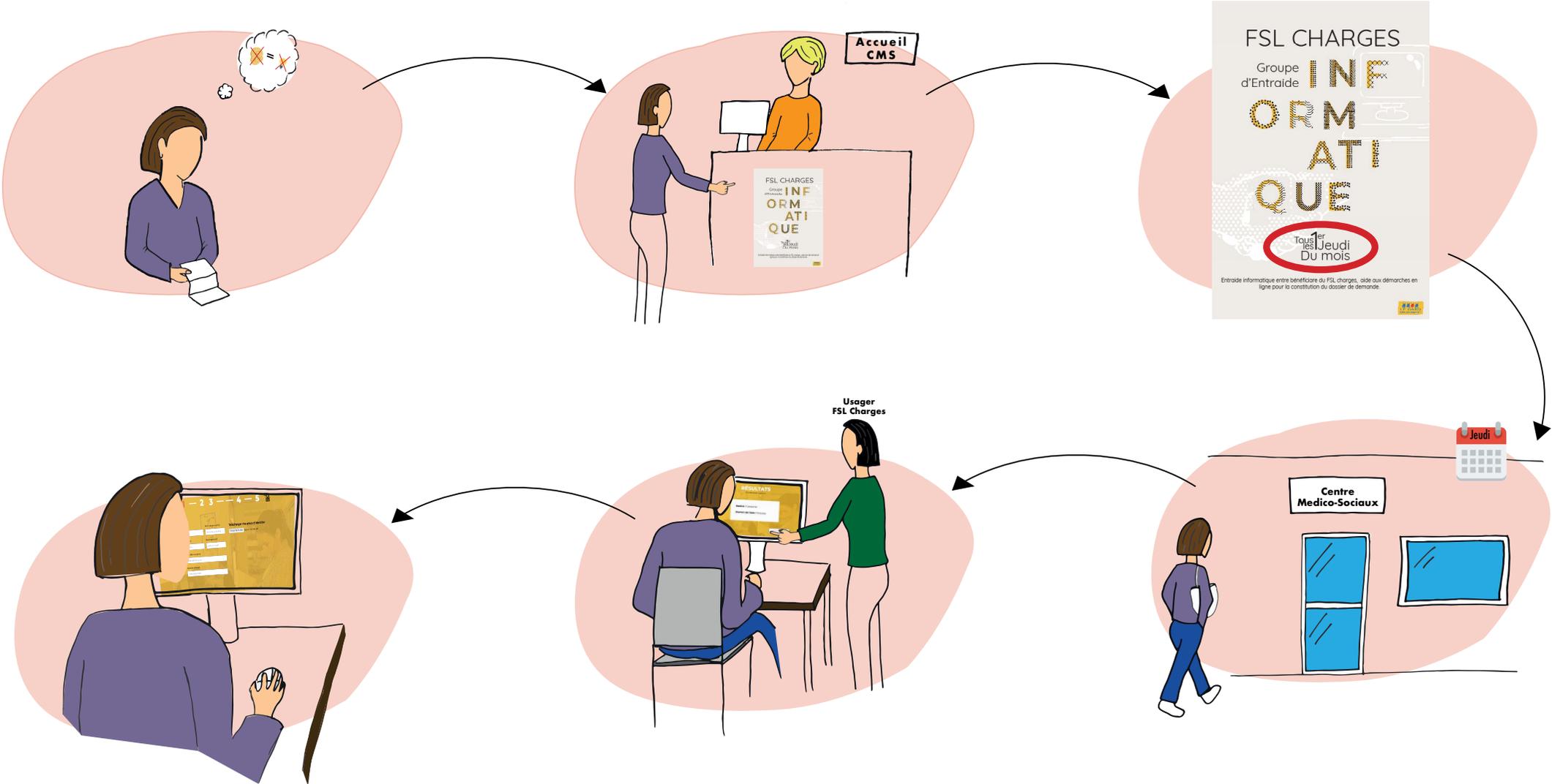
AIDE TÉLÉPHONIQUE



FAIRE SA DEMANDE



GROUPE D'AIDE



Comment adapter l'outil à un public éloigné du numérique ?

La télécommunication

La borne

Le site internet

Comment dématérialiser la démarche FSL charge sans enlever le côté humain de celle-ci ?

Faire sa demande



Aide téléphonique



Groupe d'aide



Merci